وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة : مراقبة جودة مياه الشرب.	رمز السياسة: MOH POL D EH 18
عدد الصفحات :7	الطبعة: الثانية

الوحدة التنظيمية: مديرية صحة البيئة		
الجهة المعنية بتنفيذ السياسة : العاملون في اقسام الرقابة على المياه في مديرية صحة البيئة ومديريات الصحة في المحافظات		
الإعداد: مديرية صحة البيئة القسم /اللجنة: قسم رقابة المصادر والشبكات والصرف الصحي	التوقيع:	تاريخ الاعداد: ٢٠٢٥/٨/٢٠
التدقيق والمراجعة من قبل مدير الجهة المعدة :	التوقيع:	تاريخ التدقيق ٢٤/٨/٢٠٢٥
التدقيق من ناحية ضبط الجودة: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التوقيع:	تاريخ تدقيق ضبط الجودة: ٢٧/٨/٢٠٢٥
الاعتماد : الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية	التوقيع:	تاريخ الاعتماد: ٢١/٨/٢٠٢٥

ختم الاعتماد

تتم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة :

رقم الطبعة	تاريخ الاعتماد	مبررات مراجعة السياسة

ختم النسخة الاصلية

وزارة الصحة
مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة
السياسات والإجراءات
Policies & Procedures
٣١ آب ٢٠٢٥
معتمد
Approved

MASTER COPY

اسم السياسة : مراقبة جودة مياه الشرب.	رمز السياسة: MOH POL D EH 18
عدد الصفحات :7	الطبعة: الثانية

موضوع السياسة:

مراقبة جودة مياه الشرب في المملكة من حيث النوعية الميكروبيولوجية والكيماوية والفيزيائية.

الفئات المستهدفة:

1. مديريات الصحة في المملكة
2. القطاع العام: وزارة المياه والري، أمانة عمان الكبرى، دائرة الإحصاءات العامة

الهدف من السياسة / المنهجية:

1. توحيد المرجعية الناظمة لعمل القائمين على البرامج الرقابية على مياه الشرب من أطباء وفنيي ومراقبي الصحة العامة من حيث الإجراءات، والمسوحات الصحية والتعليمات الرقابية الواجب اتباعها للتأكد من سلامتها ومأمونيتها من النواحي الجرثومية والفيزيائية والكيمياوية ضمن محددات القاعدة الفنية والمعايير النافذة.
2. التحقق من وجود الحد الأدنى من مراحل المعالجة المطلوبة لمصادر المياه حسب فئة كل مصدر استناداً للمعايير النافذة.
3. تحديد الإجراءات التصويبية اللازمة لتحسين نوعية المياه وإدارتها ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصويبية المطلوبة.
4. التأكد من صلاحية الشبكات العامة عن طريق مراقبة فائض الكلورين ومدى مطابقته لمحددات المواصفة القياسية الأردنية رقم 2015/286.

التعريفات:

1. **مواصفة مياه الشرب رقم 2015/286:** قاعدة فنية إلزامية صادرة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس تختص بالاشتراطات القياسية للخصائص المكروبيولوجية والكيميائية والفيزيائية.
2. **المعايير الميكروبيولوجية:** وثيقة صادرة عن اللجنة العليا لنوعية المياه وتختص بمتطلبات الحد الأدنى لمعالجة المياه الخام من المصادر المائية الجوفية والسطحية العامة والخاصة المخصصة لغايات الشرب.
3. **مياه الشرب:** المياه الصالحة للشرب والاستعمالات المنزلية والصناعات الغذائية والثلج.

MASTER COPY

اسم السياسة : مراقبة جودة مياه الشرب.	رمز السياسة: MOH POL D EH 18
عدد الصفحات :7	الطبعة: الثانية

4. **التلوث:** أي تجاوز في قيم الخصائص الفيزيائية أو الكيميائية أو الميكروبيولوجية أو الإشعاعية المسموح بها في القاعدة الفنية لمياه الشرب رقم 2015/286.
5. **التطهير:** عملية التخلص من الميكروبات الممرضة والميكروبات الدالة على التلوث من خلال استخدام المطهرات مثل الكلور أو ثاني أكسيد الكلور أو الأشعة فوق البنفسجية أو الأوزون أو أي مطهرات معتمدة من قبل الجهات الرسمية المختصة
6. **المصدر المائي الخاص:** المصدر المائي المملوك من القطاع الخاص (أفراد، مؤسسات).
7. **المصدر المائي العام:** المصدر المائي المملوك من القطاع العام والذي يتم تزويد المواطنين منه.
8. **المسح الصحي:** عملية استقصاء ميداني للكشف عن مصدر التلوث في مصادر المياه ومحطات المعالجة ومحطات ضخ مياه الشرب والخزانات الرئيسية وشبكات مياه الشرب للوقوف على أي خلل موجود أو من المحتمل أن يحدث والذي قد يؤثر سلباً على نوعية مياه الشرب.
9. **الجهة التشغيلية:** الجهة المزودة لمياه الشرب.
10. **الجهة الرقابية:** الجهة التي تقوم بتنفيذ البرامج الرقابية على مياه الشرب بموجب قانونها (وزارة الصحة).
11. **المصادر الجوفية المحمية:** المصادر المائية التي تشير النتائج المخبرية للعينات التي تم فحصها خلال فترة عام إلى استقرار النوعية الفيزيائية والكيميائية لها والتي لم يثبت احتواؤها على عصيات الإيشيريشيا كولاي *(E.coli)* والتي يمكن استغلالها لغايات الشرب باستعمال عملية التطهير فقط.
12. **المصادر الجوفية غير المحمية (المياه الجوفية المعرضة للتلوث):** المياه الجوفية من آبار أو ينابيع والتي تتغير صفاتها الفيزيائية و/ أو الكيميائية و/ أو الجرثومية بسبب المؤثرات الخارجية عليها.
13. **الكلورة:** إضافة مادة الكلور (صلبة، سائلة، غازية) إلى الماء وتستخدم هذه الطريقة لقتل البكتيريا والفيروسات والميكروبات الأخرى الموجودة في الماء.
14. **نبع المياه:** مصدر مائي من أصل جوفي يظهر على السطح بسبب العوامل الجيولوجية والهيدرولوجية بصورة مستمرة أو متقطعة.

MASTER COPY

اسم السياسة : مراقبة جودة مياه الشرب.	رمز السياسة: MOH POL D EH 18
عدد الصفحات :7	الطبعة: الثانية

المسؤوليات:

1. مديريات الصحة:

1.1 الكشف الصحي (الحسي) على مصادر مياه الشرب في حال الترخيص لأول مرة.

1.2 المتابعات الدورية وجمع عينات المياه والوثائق الخاصة بالمعاملة لغايات تجديد تراخيص المصادر الخاصة سنوياً.

1.3 جمع العينات التأكيدية لإعادة الضخ في حال تجاوز نوعية مياه المصدر للقاعدة الفنية.

2. مديرية صحة البيئة:

2.1 استلام طلب استغلال المصدر لغايات الشرب متضمناً الوثائق المطلوبة الخاصة بالمعاملات من قبل الجهات المعنية (سلطة المياه، مديريات الصحة المعنية) لدراستها وتقييم نوعية مياه المصدر لمنحهم الترخيص الصحي المطلوب من عدمه (كتاب موقع من معالي وزير الصحة).

2.2 عمل التقارير الدورية:

2.2.1 التقرير الأسبوعي لنتائج الفحوصات البكتيريولوجية لعينات مياه الشرب.

2.2.2 التقرير الشهري لنتائج الفحوصات البكتيريولوجية لعينات مياه الشرب.

2.2.3 التقرير السنوي لنتائج الفحوصات البكتيريولوجية لعينات مياه الشرب.

2.2.4 التقرير الشهري لنتائج الفحوصات البكتيريولوجية لعينات مياه الشرب غير الصالحة.

2.2.5 التقرير الشهري لنتائج الفحص الجرثومي التفصيلي الخاص بمصادر المياه المحمية وغير المحمية قبل المعالجة.

2.2.6 التقرير السنوي لنتائج الفحوصات المخبرية الفيزيائية والكيميائية لمياه الشرب ومصادر المياه.

الأدوات:

1. **أجهزة فحوصات المياه الميدانية.**

1.1 جهاز فحص فائض الكلورين.

1.2 جهاز فحص العكارة.

MASTER COPY

اسم السياسة : مراقبة جودة مياه الشرب.	رمز السياسة: MOH POL D EH 18
عدد الصفحات :7	الطبعة: الثانية

1.3 جهاز فحص الـ pH.

1.4 جهاز فحص الأمونيوم.

2. نماذج الكشف الميدانية:

2.1 نموذج كشف صحي على مصادر مياه الشرب.

2.2 نموذج كشف على محطة معالجة وتطهير بالكلور (الكلورة).

2.3 نموذج كشف على خزان توزيع.

2.4 نموذج كشف صحي على مصادر مياه الشرب (نبع مياه) مرخص ومستغل لغايات الشرب.

2.5 نموذج استقصاء وبائي في حالة انتشار مرض له علاقة بالمياه.

2.6 نموذج للتفتيش الصحي على خزانات المياه المنزلية.

الإجراءات:

إجراءات الموافقة على استغلال مصادر (آبار) المياه العامة والخاصة لغايات الشرب:

أولاً: إجراءات استغلال مياه بئر خاص لغاية الشرب:

1. يقوم صاحب العلاقة بتقديم استدعاء إلى مديرية الصحة ذات الاختصاص الإداري مرفقاً به:

1.1 نتائج الفحوصات المخبرية الكيماوية والجرثومية لمياه البئر المنوي إجازته والتي أجريت في مختبرات سلطة المياه أو في أي مختبرات معتمدة.

1.2 رخصة استخراج مياه سارية المفعول صادرة من سلطة المياه.

2. يتم مخاطبة مديرية صحة البيئة من قبل مديرية الصحة المعنية لبيان الرأي في موضوع الاستدعاء ومرفقاته.

3. تدرس كوادر مديرية صحة البيئة الاستدعاء ومرفقاته بما فيها نتائج الفحوصات المخبرية لبيان مدى اكتمالها ومطابقتها للقيم المسموح بها في القاعدة الفنية 2015/286 والمعايير الميكروبيولوجية النافذة وبيان مدى استيفاء المصدر للشروط الصحية ويتم مخاطبة مديرية الصحة المعنية لجمع عينات وعلى مدار ثلاثة أيام متتالية كجهة رقابية ولطلب استكمال النواقص (في حال وجودها) من قبل صاحب العلاقة.

MASTER COPY

اسم السياسة : مراقبة جودة مياه الشرب.	رمز السياسة: MOH POL D EH 18
عدد الصفحات :7	الطبعة: الثانية

4. يقوم المعنيون في مديرية الصحة صاحبة منطقة الاختصاص بإجراء كشف صحي للبئر المنوي إجازته لبيان مدى استيفاء المصدر للشروط الصحية الواجب توفرها عند إجازة المصادر المائية المخصصة لغايات الشرب وجمع العينات المطلوبة وإرسالها للفحص في المختبرات المختصة.
5. في حال كانت النوعية ضمن محددات القاعدة الفنية لمياه الشرب رقم 2015/286 والمعايير الميكروبيولوجية وقيام صاحب العلاقة بتوفير الشروط الصحية يتم إصدار كتاب من معالي الوزير بالموافقة على استغلال مياه البئر لغاية الشرب.
6. في حال عدم كون النوعية ضمن محددات القاعدة الفنية المذكورة أعلاه والمعايير الميكروبيولوجية يتم مخاطبة مديرية الصحة المعنية للإيعاز لصاحب العلاقة بتوفير المعالجة المطلوبة للمعلم المتجاوز وجمع عينات منه بعد المعالجة للتأكد من نجاح عملية المعالجة.

ثانياً: إجراءات استغلال بئر مياه عام لغاية الشرب:

1. يتم مخاطبة وزارة الصحة / مديرية صحة البيئة من قبل سلطة المياه بكتاب بدء جمع عينات مياه مشتركة من البئر المنوي إجازته للوقوف على النوعية.
2. يتم مخاطبة مديرية الصحة المعنية في منطقة الاختصاص الإداري من قبل مديرية صحة البيئة للتنسيق مع المعنيين في المديرية وسلطة المياه للبدء بجمع العينات المشتركة.
3. جمع العينات المشتركة وإرسالها إلى المختبرات المختصة لفحصها.
4. عند ظهور النتائج المخبرية تقوم الجهة صاحبة المصدر (وزارة المياه والريّ) بمخاطبة الجهة الرقابية (وزارة الصحة) لطلب الموافقة على استغلال المصدر مرفقاً نتائج الفحوصات المخبرية الجرثومية لنوعية المياه الخام وفقاً لمتطلبات المعايير الميكروبيولوجية ومتطلبات الحد الأدنى من المعالجة لاستغلال تلك المصادر ونتائج الفحوصات المخبرية (النوعية الفيزيائية والكيميائية) للمياه وفقا لمتطلبات القاعدة الفنية النافذة.
5. تدرس مديرية صحة البيئة النتائج المخبرية لنوعية المياه الجرثومية والفيزيائية والكيميائية وفي حال مطابقتها للقيم المسموح بها في القاعدة الفنية رقم 2015/286 والمعايير الميكروبيولوجية النافذة يتم الموافقة على استغلال المصدر لغايات الشرب وإصدار كتاب من معالي الوزير بذلك.

MASTER COPY

اسم السياسة : مراقبة جودة مياه الشرب.	رمز السياسة: MOH POL D EH 18
عدد الصفحات :7	الطبعة: الثانية

******* لغايات فهم وتطبيق هذه السياسة فإن جميع المصطلحات والألفاظ الواردة بصيغة الجمع تحمل نفس المعنى لصيغة الفرد وجميع الألفاظ الواردة بصيغة المذكر تحمل نفس المعنى لصيغة المؤنث *******

النماذج /المرفقات:

1. نموذج كشف صحي على مصادر مياه الشرب.
2. نموذج كشف على محطة معالجة وتطهير بالكلور (الكلورة).
3. نموذج كشف على خزان توزيع.
4. نموذج كشف صحي على مصادر مياه الشرب (نبع مياه) مرخص ومستغل لغايات الشرب.

مؤشرات الأداء:

- نسبة الإنجاز إلى القيم المستهدفة لبرنامج جودة مياه الشرب.

المراجع:

1. قانون الصحة العامة رقم 47 لسنة 2008 وتعديلاته.
2. القاعدة الفنية لمياه الشرب رقم 2015/286.
3. المعايير الميكروبيولوجية لنوعية المياه الخام لمصادر مياه الشرب ومتطلبات الحد الأدنى من المعالجة لاستغلال تلك المصادر.
4. تعليمات حماية المصادر المائية والصادرة عن سلطة المياه/ وزارة المياه والريّ.

MASTER COPY

نموذج كشف على مصادر مياه الشرب

١- اسم المصدر (بئر/ محطة/خزان) : .....
٢- الموقع (العنوان) : .....
٣- الجهة المسؤولة عن المصدر : .....
٤- اسم المشرف ومؤهله العلمي: .....
٥- وجود شهادة صحية : .....
٦- الطاقة الإنتاجية للبئر/ المحطة (م٣/ساعة) : .....
٧- المناطق التي تتغذى بالمياه الصالحة للشرب من المصدر(اذكرها) :.....
.....
٨- المصادر التي تتزود منها المحطة/ الخزان :.....
.....
٩- اقرب تجمع سكاني لموقع البئر/ المحطة : .....
١٠- هل المنطقة المحيطة بالمصدر مخدومة بشبكة صرف صحي: .....
١١- هل هناك حفر امتصاصية قريبة من المصدر: .....
١٢- هل المصدر محاطة بسياج يحدد منطقة الحماية الأولى من أنطقة الحماية :.....
١٣- هل يتوفر بوابة محكمة الإغلاق لحرم المصدر : .....
١٤- هل فوهة البئر محكمة الإغلاق : .....
١٥- هل يتوفر غرفة خاصة للكلورة جيدة التهوية :.....
١٦- هل يتوفر أجهزة كلورة / احتياطي : .....
١٧- هل يتوفر حوض لمعالجة تسرب الكلور حال حدوثه :.....
١٨- هل يتوفر اسطوانة كلور احتياط:.....
١٩- هل يتوفر أجهزة فحص يومية لفحص المعالم التالية : فائض الكلورين: .....الأس الهيدروجيني: .....
معلم العكارة: .....
٢٠- هل يتوفر سجلات لتدوين القراءات اليومية للفحوصات اليومية ومدى الإلتزام بها: .....
٢١- هل فتحة البئر أعلى من مستوى سطح الارض : .....
٢٢- هل يوجد صبة اسمنتية ذات ارتفاع وميلان هندسي مناسب تحول دون تسرب الملوثات للبئر: .....
٢٣- هل توجد نقاط اعتيان لجمع العينات من المصدر للفحص التفصيلي:.....الروتيني:.....
٢٤- هل يوجد مادة الأمونيا للكشف عن تسرب غاز الكلورين : .....
٢٥- هل يوجد أدوات سلامة عامة :.....
٢٦- هل يوجد تسريب للمياه في المصدر حدد أين إن وجد: .....
٢٧- هل البيئة المحيطة داخل حرم المصدر نظيفة :.....

ملاحظات : -

.....
.....
.....
.....
.....

فريق العمل

الإسم :	الإسم :
الوظيفة :	الوظيفة :
مركز العمل :	مركز العمل :
التوقيع :	التوقيع :
التاريخ :	التاريخ :

MASTER COPY

نموذج كشف على المعالجة والتطهير بالكلور (الكلورة)

١- هل تتم الكلورة على خط الدفع مباشرة : .....
٢- هل تتم الكلورة في خزان التوزيع : .....
٣- هل تتم الكلورة بصورة متواصلة / او متقطعة: .....
٤- اجهزة الكلورة المتوفرة / غاز ، بودرة ، سائل: .....
٥- عدد اسطوانات الكلور العاملة فعليا : .....
٦- عدد اسطوانات الكلور المتوفرة كاحتياط : .....
٧- ما هي حالة الاسطوانات / جديدة ، قديمة ، صدئة : .....
٨- هل يوجد غرفة خاصة لاجهزة واسطوانات الكلورة : .....
٩- هل غرفة الكلورة خاصة لاجهزة واسطوانات الكلور: .....
١٠- هل يوجد كواشف واجهزة لقياس الكلورين قبل الضخ : .....
١١- هل يوجد سجلات لنتائج معايرة الكلور يوميا: .....
١٢- هل يوجد سجلات لتدوين كميات الكلور المستهلك يوميا : .....
١٣- هل يوجد خزان لاتصال الكلور مع الماء: .....
١٤- ما هي سعة خزان الاتصال (م٣) : .....
١٥- ما هي حالة خزان الاتصال / بشكل عام : .....
١٦- هل مدة اختلاط الكلور مع الماء قبل دخوله للشبكة اكثر من ٣٠ دقيقة : .....
١٧- هل يوجد حنفية لغاية جمع العينات : .....
١٨- هل الحنفية على خط الدفع ام على خزان الاتصال : .....
١٩- هل توجد مادة كاشفة عن تسرب الكلور (امونيا) : .....
٢٠- هل يوجد حوض اسمنتي لمعالجة الاسطوانات التي يتسرب فيها الكلور: .....
٢١- هل تتوفر مادة هيدروكسيد الصوديوم او الجير المطفي لمعالجة تسرب الكلور: .....
٢٢- هل توجد اجهزة للوقاية من تسرب الكلور / اجهزة سلامة عامة : .....

ملاحظات :
-
-
-

MASTER COPY

نموذج كشف على خزان توزيع

١- تاريخ الكشف : .....
٢- اسم الخزان : .....
٣- الموقع : .....
٤- المصادر التي يتزود منها الخزان بالمياه : .....
عدد الابار واسمائها) : .....
٥- المناطق الذي يغذيها الخزان : .....

٦- سعة خزان التوزيع (م٣) : .....
٧- هل يوجد فتحة للتفتيش : .....
٨- هل الفتحة محكمة الاغلاق ويوجد قفل : .....
٩- هل يوجد فتحات للتهوية : .....
١٠- هل مخارج فتحات التهوية الى اسفل: .....
١١- أ- هل يوجد مخارج للمياه الفائضة : .....
ب- هل هذه المخارج محمية بواسطة شبك ؟.....
١٢- هل فتحات التهوية ومخارج المياه محمية بواسطة شبكات: .....
١٣- هل يوجد سلالم للوصول على سطح الخزان: .....
١٤- هل يوجد سياج حماية وبوابة حول الخزان : .....
١٥- هل يوجد مسببات تلوث في محيط الخزان: .....
١٦- هل يوجد حنفية لغاية جمع العينات : .....
١٧- هل تفتح الكلورة داخل الخزان : .....
١٨- هل تتم الكلورة على خط الدفع الواصل الى الشبكة : .....
١٩- هل يوجد أي تشققات في هيكل الخزان : .....

ملاحظات :
-
-
-

آم/ب ٠٦/٢/١٤

MASTER COPY

نموذج كشف صحي على مصادر مياه الشرب
" نبع مياه " مستغل لغايات الشرب رسميًا

١- تاريخ الكشف : .....
٢- اسم المصدر (النبع) : .....
٣- الموقع (العنوان والتلفون) : .....
٤- الجهة المسؤولة عن المصدر : .....
٥- اسم المشرف ومؤهله العلمي: .....
٦- وجود شهادة صحية : .....
٧- طاقة النبع (م٣/ساعة) : .....
٨- المناطق التي تتزود بالمياه من النبع (اذكرها) : .....

٩- اقرب تجمع سكاني لموقع النبع (المسافة) : .....
١٠- هل المنطقة المحيطة بالنبع مخدومة بشبكة صرف صحي ؟: .....
١١- هل المنطقة المحيطة بالنبع تعتمد على الحفر الامتصاصية : .....
١٢- موقع النبع بالنسبة للمناطق السكنية المحيطة به (سفح جبل ، قمة تلة ..أو غيره)
١٣- أ- هل هناك حفر امتصاصية قريبة من النبع (مسافة اقل من ١٠٠م) ؟: .....
ب- هل تقع على مستوى (أعلى ، أسفل) من النبع ؟.....
١٤- هل يوجد مرحاض في نطاق (٣٠م) حول النبع : .....
١٥- هل المصدر محاط بسياج وبوابة : .....
١٦- هل يوجد خزان تجميع لمياه النبع ؟ : .....
أ- ما هي مساحتها الكلية (م٢) : .....
ب-ما حجم المياه الممكن تجميعه فيها (م٣) : .....
ت-هل يوجد فتحة او مدخل للتفتيش : .....
ث-هل فتحة التفتيش محكمة الاغلاق: .....
ج- هل يوجد أي شقوق في هيكل خزان التجميع: .....
ح- هل يوجد أي امكانية لوصول الطيور والحيوانات الى داخل الغرفة : .....
١٧- هل يتم ضخ المياه من خزان التجميع الى الشبكة مباشرة : .....
١٨- هل تتم كلورة المياه في خزان التجميع : .....
١٩- هل يوجد حنفية لاخذ عينات قبل الكلورة: .....
٢٠- هل يوجد حنفية لاخذ عينات بعد الكلورة : .....

ملاحظات : -
-
-

آم/ب

MASTER COPY